



Instructie:

- Teksten/bepalingen waar '<OPTIONEEL>' voor staat, zijn optioneel.
- E-factureren: ingevolge artikel 14.2 van de ARBIT dient Wederpartij de factuur elektronisch te verzenden. Indien dat niet mogelijk is, kan – na raadpleging van de betreffende intern bevoegde functionaris – gebruik worden gemaakt van het optionele (tweede deel van) artikel 8.3 in deze overeenkomst inzake schriftelijke facturatie.

Let op dat de niet gebruikte wijze van facturatie wordt verwijderd uit de overeenkomst alvorens de overeenkomst te versturen.

- Indien bij de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, dient tegelijkertijd ook een Verwerkersovereenkomst te worden gesloten (zie Model Verwerkersovereenkomst NWO). Onderaan deze overeenkomst is onder 'Bijlage(n)' de Verwerkersovereenkomst genoemd. Indien er geen Verwerkersovereenkomst gesloten is, dan dit verwijderen.

- Indien de verwerking geschiedt door een accountant moet in specifieke gevallen in plaats van een Verwerkersovereenkomst de bijlage 'Bepalingen ten aanzien van gegevensverwerkingen bij Assuranceopdrachten door accountants' aan de Overeenkomst worden gehecht. Zie de instructie daarboven en de toelichting daarbij.

Let op in verband met de Wet Deregulering Arbeidsrelaties (Wet DBA): Indien deze modelovereenkomst wordt gebruikt voor de inhuur van een zzp'er dan moet vooraf worden beoordeeld of de contractuele relatie die partijen aangaan kwalificeert als een dienstbetrekking. Is dat het geval dan moet Opdrachtgever namelijk loonheffingen inhouden op het loon van de zzp'er en deze afdragen aan de Belastingdienst, zoals dat ook gebeurt met personeel dat werkt op basis van een vaste of tijdelijke aanstelling. Zie voor meer uitleg de Toelichting bij de Modelovereenkomst.

N.B. Bij gebruik van de overeenkomst, deze instructie verwijderen.

IT-overeenkomst inzake '<naam aanbesteding>'

De ondergetekenden:

1. Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek, waarvan de zetel is gevestigd Laan van Nieuw Oost-Indië 300, 2593 CE te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door,
de vicevoorzitter raad van bestuur, drs. C.E. Visser,
hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: "Wederpartij",

hierna gezamenlijk ook te noemen: "Partijen"

OVERWEGENDE dat:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan <beschrijving doelstellingen>;

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

- Opdrachtgever hiertoe een <soort aanbesteding> heeft uitgeschreven d.d. <datum>;
- Wederpartij op <datum> op deze aanbesteding een offerte heeft uitgebracht;
- Opdrachtgever deze offerte heeft aanvaard op basis van de economisch meest voordelige inschrijving van alle uitgebrachte offertes;
- Wederpartij zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een IT-Overeenkomst;
-

Komen overeen:

Begrippenlijst

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Wederpartij opdracht, overeenkomstig de op basis van het beschrijvend document/ de offerteaanvraag van Wederpartij d.d. <datum>, kenmerk '<naam aanbesteding>' bijlage <nr>, door Wederpartij uitgebrachte offerte d.d. <datum>, welke opdracht Wederpartij aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken, tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de tot deze IT-Overeenkomst behorende documenten, hierna genoemd in art. 1.2, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
A1	<Producten>	
A2	<...>	<...>

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
B1	<Adviesdiensten, Implementatie, Installatie, ondersteuning, Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur, Detachering, Onderhoud, clouddiensten (samenstel van in ieder geval Gebruiksrechten en Onderhoud), overige Opdrachten>	
B2	<...>	<...>

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

- Het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
C1	<"onbeperkt Gebruiksrecht op..." of indien anders is overeengekomen "In afwijking van art. 43 lid 2 onder d ARBIT is de omvang van het Gebruiksrecht beperkt tot..." (bijvoorbeeld gerechtigde organisatie(delen), aantal gebruikers, locaties, transacties, systemen, etc.)>	

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 1.2 De navolgende documenten maken deel uit van deze IT-Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. deze Overeenkomst;
 2. de Nota van Inlichtingen;
 3. de Verwerkersovereenkomst;
 4. de ARBIT-2022;
 5. **het Beschrijvend document/ de offerteaanvraag** inclusief bijlagen;
 6. de **Inschrijving/offerte** die aan deze opdracht ten grondslag ligt.
 7.

- 1.3 **<OPTIONEEL>** Tussen deze Overeenkomst en <titel en kenmerk Overeenkomst> bestaat samenhang als bedoeld in artikel 30.5 ARBIT.

2. Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze IT-Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door beide partijen.
- 2.2 **<OPTIONEEL>** bij Overeenkomsten met een bepaalde duur> De Overeenkomst heeft een looptijd van <looptijd> en eindigt op <datum>.
- 2.3 **<OPTIONEEL>** bij Overeenkomsten met een bepaalde duur> Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van <periode> verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk <aantal> maanden voor het einde van de in artikel 2.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.
- 2.4 **<OPTIONEEL>** bij Overeenkomsten voor onbepaalde duur anders dan die van Opdracht > Opdrachtgever kan de Overeenkomst door opzegging beëindigen. Indien hij van dit recht gebruik maakt, doet hij mededeling van de opzegging aan Wederpartij waarbij een opzegtermijn van <maanden> in acht wordt genomen.

3. Contactpersonen

- 3.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is **<naam>**;
Contactpersoon voor Wederpartij is **<naam>**.

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

- 3.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 2.2 van de ARBIT-2022 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.
- 3.3 Wederpartij rapporteert **<periode>** over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
<voorwerp van de rapportage>

4. Aflevering en Oplevering

In geval van Producten

- 4.1 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	Producten		<datum of X dagen na afroep conform Bijlage afroepprocedure>

In geval van Opdrachten of het verstrekken van Gebruiksrechten

- 4.2 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Adviesdiensten	<...>	<adres, datum>
B2	Ontwikkeling maatwerkprogrammatuur	<beschikbaarstelling exemplaren in Object- en Broncode>	<adres, datum>
B3	Detachering	<beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten>	<adres, datum>
B4	Ondersteuning	<...>	<adres, datum>
B6	Overige Opdrachten	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>
C1	Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>

In geval van Onderhoud en clouddienstverlening

- 4.3 De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

Volgnummer	Onderwerp	Aanvangsdatum
B5	<Onderhoud>	<datum waarop de onderhoudsverplichting aanvangt >
B6	<Clouddienstverlening>	<datum waarop de toegang tot de clouddienst aanvangt>

- 4.3 <**OPTIONEEL** bij Standaardprogrammatuur met recht op de Broncode>
In die gevallen waarin Wederpartij zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan Opdrachtgever, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode.

5. Acceptatie

- 5.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	Producten	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)> < OPTIONEEL > afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B1	Adviesdiensten	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)> < OPTIONEEL > afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B2	Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)> < OPTIONEEL > afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B3	Detachering	<Goedkeuring van de ingeleverde urenstaten conform het model als opgenomen in Bijlage model urenstaten (artikel 5.2)>	<30 dagen na ontvangst van de urenstaat>
B4	Ondersteuning	<...>	<...>
B5	Onderhoud	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B6	Overige Opdrachten	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)> < OPTIONEEL > afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
C1	Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)> < OPTIONEEL > afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
	<Combinatie van de bovenstaande Prestaties waarbij Acceptatie afhankelijk is van de werking van het geheel>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)> < OPTIONEEL > afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>

- 5.2 <**OPTIONEEL**> Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van <bedrag> op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

6. Vergoeding

- 6.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A1	De Vergoeding voor het te leveren Product bedraagt:	<vaste totaalprijs of prijs per Product>	<vaste totaalprijs of vergoeding per Product>
B1	De Vergoeding voor de advieswerkzaamheden bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>
B2	De Vergoeding voor het ontwikkelen van Maatwerkprogrammatuur bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>
B3	De Vergoeding voor de Detachering bedraagt:	< <uurtarief of andere	<

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
		vergoedingsm aatstaf>	<uurtarief of andere vergoedingsm aatstaf >
B4	De Vergoeding voor de ondersteuning bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>
B5	De Vergoeding voor het Onderhoud bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>
B6	De Vergoeding voor <overige Opdrachten> bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>
C1	De Vergoeding voor het Gebruiksrecht bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>
	<Combinatie van de bovenstaande prestaties waarbij een vaste totaalprijs> De Vergoeding voor de Prestatie bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>
	Totale Vergoeding	<Vergoeding invullen>	

- 6.2 **<OPTIONEEL>** De Vergoeding kan na <datum> éénmaal per jaar per <datum> worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand <maand> gehanteerd, waarbij het indexcijfer van <maand, jaar> wordt gesteld op 100%.
- 6.3 **<OPTIONEEL>** bij een Overeenkomst van Onderhoud> Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Norm	Korting
<service level1>	<norm>	<korting>
<service level2>	<norm>	<korting>

- 6.4 **<OPTIONEEL>** Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van <bedrag> gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van <bedrag>.
- 6.5 **<OPTIONEEL>** Indien de Op- c.q. Afgeleverde Prestatie door Opdrachtgever wordt afgekeurd, wordt een bedrag van <bedrag> gekort op de Vergoeding voor elke dag dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van <bedrag>.

7. Facturering, verschuldigdheid en betaling

- 7.1 Wederpartij verricht de Prestatie conform de offertaanvraag tegen de prijs, conform de aanbieding in haar **Inschrijving/offerte**.
- 7.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat, indien voor (een deel van) de Prestatie geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, het BTW-bedrag niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 7.3 De overeengekomen vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
X	<onderwerp art. 7>	<datum of moment of na Acceptatie>

- 7.4 Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen onder vermelding van het werkordernummer aan:

NWO
T.a.v. de crediteurenadministratie
Postbus 93138
2509 AC Den Haag
E-mailadres crediteuren@nwo.nl

- 7.5 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- Factuurdatum
 - hoogte van de Vergoeding
 - verschuldigde BTW
 - contractnummer
 - **<OPTIONEEL overige factuureisen>**
- 7.6 **<OPTIONEEL>** bij een Overeenkomst van Onderhoud / clouddienstverlening>In afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 van de ARBIT-2022 betaalt Opdrachtgever Onderhoud / clouddienstverlening

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

[...periode...] vooruit overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.1. Het bepaalde in artikel 16 van de ARBIT-2022 blijft daarbij buiten toepassing.

- 7.7 <**OPTIONEEL**> Indien aan Wederpartij een bedrag als voorschot wordt betaald en in verband daarmee zekerheid wordt verlangd> Opdrachtgever betaalt aan Wederpartij voorafgaand aan de Acceptatie een voorschot ten bedrage van <bedrag>. Het gaat daarbij om de bedragen als bedoeld onder (de) volgnummer(s) <volgnummer(s)> van de tabel in artikel 7.1.
<**OPTIONEEL**> Wederpartij stelt zekerheid voor dit bedrag door middel van een kredietinstellingsgarantie (BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie).

8. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 8.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 8.2 <**OPTIONEEL**> bij de verwerving van Gebruiksrechten op Standaardprogrammatuur > In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.
- 8.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 8.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

9. Overige bepalingen

- 9.1 Artikel 22.1 van de ARBIT-2018 is niet van toepassing bij Detachering.
- 9.2 Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst van Detachering vervangen. In afwijking van artikel 22.1 van de ARBIT-2018 stelt Wederpartij in voorkomend geval Personeel beschikbaar dat voldoet aan de in het Bestek daaraan gestelde eisen. De voor het oorspronkelijke Personeel geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.

- 9.1 <OPTIONEEL> De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.
- 9.2 <OPTIONEEL> Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.
- 9.3 <OPTIONEEL> Wederpartij [wist of bezorgt terug] de gegevens binnen [aantal] [dagen/weken] na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als is overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van €[bedrag] per dag, met een maximum van €[bedrag]. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 9.4 <OPTIONEEL> De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.
- OF
- 9.4 <OPTIONEEL> De gegevens worden als volgt terugbezorgd: [bestandsformaat] [wijze van terugbezorging inclusief vermelding beveiligingsmaatregelen] [adres].
- 9.5 <OPTIONEEL> Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022, het bepaalde in de Bijlage Exitregeling.
- 9.6 <OPTIONEEL> bij de levering van een AI-systeem met een hoog risico voor de gezondheid en veiligheid of de grondrechten van personen> Indien de Prestatie mede de levering omvat van een AI-systeem met een hoog risico voor de gezondheid en veiligheid of de grondrechten van personen dan geldt daarvoor het bepaalde in de [nader overeen te komen] Bijlage AI.
- 9.7 <OPTIONEEL> In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan. <OPTIONEEL> Mits de communicatie aan de volgende vereisten voldoet:[.....].

9.8 <OPTIONEEL>opdrachtspecifieke aanvullende bepalingen>

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

Den Haag, d.d. .. - .. - 20..

<Plaatsnaam>, d.d. .. - .. - 20..

Opdrachtgever

Wederpartij

drs. C.E. Visser

<naam persoon>

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

vicevoorzitter raad van bestuur

<functie persoon>

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)

<invoegen Verwerkersovereenkomst>

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

BIJLAGE Bestek

<invoegen Bestek>

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

BIJLAGE Voorwaarden

<Voorwaarden invoegen>

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie

Model van een kredietinstellingsgarantie als bedoeld in artikel 16 van de ARBIT-2022.

De ondergetekende

<volledige naam en rechtsvorm van de kredietinstelling>, gevestigd te <plaats>,
vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>,

overwegende:

dat de Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag,
vertegenwoordigd door de Minister van <naam portefeuille>,
hierna te noemen "Opdrachtgever",

met:

<volledige naam en rechtsvorm Wederpartij>, (statutair) gevestigd te <plaats>,
hierna te noemen "Wederpartij",

op <datum Overeenkomst> een Overeenkomst heeft gesloten tot het verrichten van <omschrijving van de
Prestatie>, hierna te noemen "de Overeenkomst", en dat Opdrachtgever aan Wederpartij een voorschot
op de Vergoeding zal betalen,

verbindt zich onherroepelijk tegenover Opdrachtgever om:

op de enkele schriftelijke mededeling van Opdrachtgever dat Wederpartij is tekortgeschoten in de nakoming
van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, en in de terugbetaling van genoemd voorschot,
aan Opdrachtgever als eigen schuld onverwijld het bedrag te betalen dat Opdrachtgever verklaart uit
dien hoofde van Wederpartij te vorderen te hebben, zulks tot een bedrag van ten hoogste € <bedrag
voorschot>, vermeerderd met de verschuldigde wettelijke rente over dat bedrag gerekend vanaf de dag
van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming van Wederpartij, tot aan het moment der algehele
voldoening van het bedrag.

Deze kredietinstellingsgarantie vervalt indien deze door ondergetekende is terugontvangen.

Op deze kredietinstellingsgarantie is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting
voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Aldus ondertekend te <plaats>,

op <datum>,

<handtekening kredietinstelling>

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....

BIJLAGE Acceptatieprocedure

BIJLAGE Model Urenstaten

BIJLAGE Afroeprocedure

BIJLAGE Exitregeling

BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Wederpartij.....